

Je account is geblokkeerd

Je account is geblokkeerd. Kijk voor meer informatie in de [Vraag & antwoord](#) van Entree Account.



The screenshot shows the 'Inloggen met je Entree-account' page. At the top is the 'ENTREE account' logo. Below the title, a message states: 'Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord van je Entree-account. Heb je nog geen Entree-account? Dan kun je een [Entree-account](#) aanmaken.' There are two input fields: 'Gebruikersnaam' with the text 'test.het.wachtwoordbeleid' and 'Wachtwoord' with masked characters. Below these fields, a red error message reads: 'Je account is geblokkeerd. Kijk voor meer informatie in de [Vraag & antwoord](#) van Entree Account.' A link 'Gebruikersnaam of wachtwoord vergeten?' is visible. A blue 'Inloggen' button is at the bottom of the form. The footer contains links for '© Kennisnet', 'over Entree Account', 'gebruikersvoorwaarden', 'privacystatement', 'responsible disclosure', and 'iso 27001'.

Wat er gaat gebeuren wanneer je account geblokkeerd wordt:

30 dagen nadat het account is geblokkeerd worden alle gegevens permanent verwijderd en kan het account niet meer hersteld worden. Voor die tijd kan de gebruiker nog contact opnemen met de Service Desk om het account te deblokken.

Wanneer het account nog niet permanent verwijderd is kan men geen nieuw account aanmaken met hetzelfde e-mailadres/gebruikersnaam.

 Neem bij vragen en/of problemen contact op met de servicedesk van Kennisnet

Related articles

Content by label

There is no content with the specified labels