

FAQ Dienst Verwerkersovereenkomsten

- [Algemeen](#)
- [FAQ voor leveranciers](#)
- [FAQ voor schoolbesturen](#)
- [Roadmap voor doorontwikkeling](#)

- [Hoe kan ik als schoolbestuur of leverancier inloggen bij de Dienst Verwerkersovereenkomsten?](#)
- [Kan ik als schoolbesturen of leveranciers uit het buitenland gebruik maken van de Dienst Verwerkersovereenkomsten?](#)
- [Zijn er kosten verbonden aan het gebruik van de Dienst Verwerkersovereenkomsten?](#)
- [Waar kan ik een eerdere versie van een verwerkersovereenkomst terugvinden?](#)

Inloggen bij de Dienst Verwerkersovereenkomsten verloopt via eHerkenning. Klik [hier](#) voor meer informatie.

Voor de meeste schoolbesturen/leveranciers in het buitenland zal dit niet mogelijk zijn. Omdat het inloggen bij de Dienst Verwerkersovereenkomsten via eHerkenning verloopt, moet het schoolbestuur/leverancier een KVK registratie hebben (in Nederland).

De meeste buitenlandse schoolbesturen/leverancier zullen dit niet hebben waardoor ze geen eHerkenning aan kunnen vragen en dus niet kunnen inloggen bij de Dienst Verwerkersovereenkomsten.

Wanneer een buitenlands schoolbestuur/leverancier wel een Nederlandse KVK registratie heeft en eHerkenning kan aanvragen, kunnen ze wel gebruik maken van de Dienst Verwerkersovereenkomsten. Daarnaast geldt voor een schoolbestuur dat ze ook in RIO bekend moeten zijn.

Nee, het gebruik van de Dienst Verwerkersovereenkomsten is kosteloos en wordt bekostigd door het ministerie van OCW.

Je kan een eerdere versie van een verwerkersovereenkomst inzien door bij de detailpagina van de betreffende verwerkersovereenkomst op 'Eerdere versies bekijken' te klikken, mits de eerdere versie ook via Dienst Verwerkersovereenkomsten is aangeboden en ondertekend.

Let op! Eerdere versies worden één jaar bewaard in de Dienst Verwerkersovereenkomsten. Denk er dus aan om eerdere versies te downloaden en op te slaan buiten de dienst om te voldoen aan de verplichte bewaartermijn.

- [Welke leveranciers kunnen gebruik maken van de Dienst Verwerkersovereenkomsten?](#)

In eerste instantie kunnen alleen deelnemers van het Privacyconvenant onderwijs aansluiten bij de Dienst Verwerkersovereenkomsten. Op een later moment zal de Dienst Verwerkersovereenkomsten ook beschikbaar worden voor medestanders van het Privacyconvenant onderwijs en overige leveranciers. Dit is een afspraak die vanuit Edu-K is gemaakt.

- [Voor welke onderwijssectoren is de Dienst Verwerkersovereenkomsten?](#)
- [Kan ik als particulier schoolbestuur gebruik maken van de Dienst Verwerkersovereenkomsten?](#)
- [Is het gebruik van de Dienst Verwerkersovereenkomsten verplicht?](#)

De Dienst Verwerkersovereenkomsten is ontwikkeld voor schoolbesturen in het primair en voortgezet onderwijs, maar besturen in het beroepsonderwijs mogen er ook gebruik van maken.

Ja. Hier zijn geen extra kosten aan verbonden. Wel moet het schoolbestuur bekend zijn in RIO en beschikken over een KVK-registratie.

Het gebruik van de Dienst Verwerkersovereenkomsten is niet verplicht maar wordt door de VO-raad en PO-Raad sterk aanbevolen. Inmiddels maakt 50% van de besturen al gebruik van de dienst.

- [Backlog](#)
- [In overweging](#)
- [Opgeleverd](#)

Verwerkersovereenkomst kunnen intrekken Als leverancier wil ik mijn verwerkersovereenkomst voor een schoolbestuur kunnen intrekken wanneer het schoolbestuur geen klant meer van mij is (mijn dienst niet afneemt) zodat ik dat bestuur niet hoeft te vermoeien met nieuwe versies van mijn verwerkersovereenkomst.	Mei 2024
Specifiek contactadres 'Verwerkersovereenkomsten' binnen het bestuur Als leverancier wil ik dat er een specifiek contactadres voor verwerkersovereenkomsten (mail en telefoon) binnen het bestuur beschikbaar komt in de dienst zodat ik nog beter en sneller contact krijg met de juiste personen binnen het bestuur (de beoordelaar). De nieuwe Communicatie context 'Verwerkersovereenkomsten' is al opgenomen in RIO en kan al worden gevuld door schoolbesturen maar is nog niet ontsloten binnen de dienst.	Juni 2024
Overzicht 'aangeboden' kunnen exporteren. Als leverancier wil ik het overzicht in het menu 'aangeboden' kunnen exporteren voor mijn eigen administratie. In de export worden de namen en status van verwerkersovereenkomsten met bijbehorend schoolbestuur geëxporteerd in CSV/Excel.	Juni 2024
Zoeken, vinden en Oppakken Verwerkersovereenkomsten door het Schoolbestuur Als leverancier wil ik mijn verwerkersovereenkomsten kunnen publiceren binnen de Dienst zodat ze door schoolbesturen kunnen worden gevonden en opgepakt voor ondertekening zodat ik ze niet zelf hoeft aan te bieden aan schoolbesturen.	Najaar 2024

Herinneringen versturen Als leverancier wil ik dat de Dienst Verwerkersovereenkomsten herinneringen verstuurt naar schoolbesturen wanneer ze niet reageren op mijn aangeboden verwerkersovereenkomst zodat het proces van ondertekenen niet stopt (of ik moet zelf een herinnering kunnen versturen).	Naja ar 2024
De status en getekende verwerkers-overeenkomsten kunnen opvragen Als leverancier wil ik de status van verwerkersovereenkomsten en de getekende verwerkersovereenkomsten kunnen opvragen uit Dienst Verwerkersovereenkomsten, zodat ik mijn eigen administratie kan bijwerken. • via een exportfunctie • via een technische koppeling (API)	Naja ar 2024
Contactgegevens Beveiligingsincidenten / Datalekken kunnen opvragen Als leverancier wil ik de contactgegevens van mijn klanten voor het melden van beveiligingsincidenten en datalekken kunnen opvragen, zodat ik deze informatie niet uit alle verwerkersovereenkomsten hoeft te halen. • via een exportfunctie • via een technische koppeling (API)	Naja ar 2024
Archiveer functie voor overzicht Als leverancier wil ik de verwerkersovereenkomsten die voor mij niet meer relevant zijn in mijn overzichten kunnen archiveren zodat ik mijn omgeving overzichtelijk kan houden.	Naja ar 2024
Uploaden eerder afgesloten Verwerkersovereenkomsten 4.0 Als leverancier wil ik eerder ondertekende verwerkersovereenkomsten 4.0 (voor DV er was) kunnen opvoeren in DV, zodat ons overzicht compleet is en deze overeenkomsten mee kunnen in Versiebeheer DV.	On- hold

Versiebeheer Verwerkersovereenkomsten Als leverancier wil ik bij een wijziging in mijn verwerkersovereenkomst een update kunnen versturen naar alle klanten die de vorige versie hebben ondertekend zonder dat ik die klanten zelf opnieuw hoeft te selecteren, zodat ik samen met de schoolbesturen onze model verwerkersovereenkomsten snel en eenvoudig up to date kan houden. Met de mogelijkheid: • notificatie met termijn waarbinnen schoolbestuur bezwaar kan aantekenen • notificatie met verzoek tot ondertekenen	Opgeleverd
Zoeken in de door mij aangeboden verwerkersovereenkomsten Als leverancier wil ik kunnen zoeken op 1 schoolbestuur.	Opgeleverd
Sorteren in de door mij aangeboden verwerkersovereenkomsten Als leverancier wil ik kunnen sorteren op alle kolommen zodat ik snel overzicht kan krijgen over de verschillende statussen of verschillende model verwerkersovereenkomsten.	In plaats van een filterfunctie zijn er aparte menu items ingericht voor de verschillende statussen